



**DIERENVERZEKERING**  
Ziekenfonds voor huisdieren



## Polisvoorwaarden Dierenverzekering

Versie 3.12.100

## Inhoudsopgave

- Artikel 1. | Definities
- Artikel 2. | Algemene bepalingen
- Artikel 3. | Wederzijdse verplichtingen van partijen in het algemeen
- Artikel 4. | Medische informatie
- Artikel 5. | Keuze van een dierenarts
- Artikel 6. | Afwijkend gewicht van gekruisde honden
- Artikel 7. | Tekortkomingen van de verzekeringnemer
- Artikel 8. | De verzekering
  1. Wie is verzekerd?
  2. Geografisch gebied dekking
  3. De dekking
  4. Wat wordt onder 'medische kosten' verstaan?
  5. Wat wordt onder 'medisch noodzakelijk' verstaan?
  6. Wat wordt onder 'ziekte' en 'aandoening' verstaan?
  7. Verzekerde medische kosten
  8. Vergoeding medische hulpmiddelen
  9. Reserve-exemplaren, reparatie en vervanging van hulpmiddelen
  10. Niet-verzekerde medische kosten
  11. Algemene uitsluitingen
  12. Schade als gevolg van terrorisme
  13. Vergoeding van medische kosten middels een andere verzekering
  14. Aanvang van de verzekering
  15. Wat wordt onder (aantoonbaar) ongeval verstaan?
  16. Looptijd en beëindiging van de verzekering
  17. Fraude
- Artikel 9. | De premie
- Artikel 10. | Wijzigingen
  - Wijziging eigen risico. 9
  - Wijziging vergoedingspercentage. 9
  - Wijziging aanvullende dekkingen. 9
- Artikel 11. | Declaratieafhandeling
  - Rechtstreeks uitkeren aan de dierenarts. 10
  - Eisen aan ingediende nota's. 10
- Artikel 12. | Klachtbeleid
- Artikel 13. | Verwerking persoonsgegevens en toepasselijk recht
- Artikel 14. | Voorwaarden aanvullende dekking alternatief & therapie
- Artikel 15. | Voorwaarden aanvullende dekking gebit
- Artikel 16. | Voorwaarden aanvullende dekking buitenland
- Artikel 17. | Voorwaarden aanvullende dekking crematie

## Artikel 1. | Definities

In deze polisvoorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Dierenverzekering: de gebruiker van deze polisvoorwaarden, gevestigd aan Celsiusstraat 32, 1704RW te Heerhugowaard, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 06083971.
2. Verzekeringnemer: de natuurlijke persoon die de verzekering heeft afgesloten en eigenaar van het huisdier is, alsook eenieder die met deze persoon in gezinsverband samenwoont.
3. Verzekering: de tussen Dierenverzekering en de verzekeringnemer tot stand gekomen verzekeringsovereenkomst.
4. Huisdier: de hond of kat die in het kader van de verzekering bij Dierenverzekering is verzekerd, vermeld staat op de polis van de verzekeringnemer en als gezelschapsdier blijvend tot het huishouden van de verzekeringnemer behoort en niet bestemd is voor verkoop of overdracht in welke andere vorm dan ook.
5. Dierenarts/specialist: een partij die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en bij de overheid als zodanig is geregistreerd.
6. Doorverwijzing: een doorverwijzing naar een andere dierenarts, specialist of behandelaar naar aanleiding van een consult en/of onderzoek bij de eigen dierenarts van de verzekeringnemer, welke doorverwijzing, voorafgaand aan het consult en/of onderzoek bij de doorverwezen dierenarts, specialist of behandelaar, in schriftelijke vorm dient te zijn opgesteld.
7. Verzekeringsjaar: een periode van twaalf maanden die aanvangt op de ingangs- of verlengingsdatum van de verzekering.
8. Medicijnen/medicatie: geregistreerde geneesmiddelen.
9. Medische hulpmiddelen: middelen die met betrekking tot het huisdier worden gebruikt ter zake de behandeling van ziektes of aandoeningen, dan wel het verlichten van symptomen.
10. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## Artikel 2. | Algemene bepalingen

Deze polisvoorwaarden zijn van toepassing op de verzekeringen van Dierenverzekering. De verzekeringnemer kan de verzekering voor zijn huisdier uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Alternatief & Therapieën;
- Gebit;
- Buitenland;
- Crematie

De polis van de verzekeringnemer vermeldt welke eventuele aanvullende dekkingen zijn afgesloten.

## Artikel 3. | Wederzijdse verplichtingen van partijen in het algemeen

1. Tijdens de looptijd van de verzekering zal Dierenverzekering de verzekeringnemer op diens verzoek zo spoedig mogelijk telefonisch te woord staan en zo spoedig mogelijk reageren op eventuele e-mailberichten of brieven van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer mag een behoorlijke, respectvolle behandeling van Dierenverzekering verwachten en mag erop rekenen dat de in het kader van de verzekering verzekerde medische kosten zo spoedig mogelijk vergoed zullen worden.
2. Indien het huisdier nog niet is voorzien van een identificatiechip, dient de verzekeringnemer het huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard. Zodanige registratie is vereist om in het kader van de verzekering declaraties te kunnen indienen.
3. De verzekeringnemer dient binnen 30 dagen na het ontstaan van die omstandigheid betreffende, aan Dierenverzekering door te geven:
  - Een wijziging van het adres of e-mailadres van de verzekeringnemer;
  - Een wijziging van het IBAN-nummer van de verzekeringnemer;
  - Vermissing van het huisdier;
  - Het niet meer in het bezit zijn of niet meer bij de verzekeringnemer wonen van het huisdier. De verzekeringnemer dient daartoe een afstandsverklaring aan Dierenverzekering te overleggen;
  - Het overlijden van het huisdier. De verzekeringnemer dient daartoe een overlijdensverklaring van de dierenarts van de verzekeringnemer, dan wel de nota van de euthanasie, het crematorium of de begraafplaats aan Dierenverzekering te overleggen. De overlijdensverklaring c.q. nota dient de naam van de verzekeringnemer, alsmede de naam, de

overlijdensdatum en het chipnummer van het huisdier te vermelden.

1. De verzekeringnemer is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen bij de afhandeling door Dierenverzekering van de declaraties van de verzekeringnemer, alsook bij het door Dierenverzekering verhalen van de kosten op derden. De verzekeringnemer zal al hetgeen nalaten dat de belangen van Dierenverzekering zou kunnen schaden.
2. De verzekeringnemer is verplicht het huisdier te verzorgen zoals een goed houder van een soortgelijk huisdier betaamt, waaronder onder meer begrepen:
  - Het zo spoedig mogelijk bezoeken van de dierenarts van de verzekeringnemer bij een ongeval waarbij het huisdier is betrokken, of een ziekte of aandoening van het huisdier of een vermoeden daarvan;
  - Het ten aanzien van het huisdier opvolgen van aanbevelingen van de dierenarts van de verzekeringnemer, bijvoorbeeld wat betreft te volgen behandelingen en/of medicatie, en al hetgeen te doen dat in een voorkomend geval het herstel van het huisdier bevordert.

Dierenverzekering verlangt van de verzekeringnemer dat hij vorenstaande in dit lid ook gedurende een termijn van ten minste twaalf maanden voorafgaand aan de looptijd van de verzekering in acht heeft genomen. Dierenverzekering is gerechtigd van de verzekeringnemer te vorderen dat de verzekeringnemer dat aantoonst.

## **Artikel 4. | Medische informatie**

1. Dierenverzekering is te allen tijde bevoegd om met de dierenarts van de verzekeringnemer contact op te nemen teneinde bij hem informatie over het huisdier op te vragen. Voorts is Dierenverzekering gerechtigd om met die dierenarts te overleggen over hetgeen het huisdier in een voorkomend geval mankeert, over de behandeling en de kosten daarvan en wat de ziektegeschiedenis van het huisdier is.
2. Dierenverzekering is gerechtigd de patiëntenkaart van het huisdier op te vragen bij de verzekeringnemer of zijn dierenarts, bijvoorbeeld om de door de verzekeringnemer bij Dierenverzekering ingediende medische kosten te beoordelen. De verzekeringnemer dient de gevraagde gegevens binnen een redelijke termijn aan Dierenverzekering te verstrekken en op verzoek van Dierenverzekering mee te werken aan het opvragen van de betreffende gegevens.

## **Artikel 5. | Keuze van een dierenarts**

De verzekeringnemer is in beginsel vrij in de keuze van zijn dierenarts. Slechts in geval Dierenverzekering van oordeel is dat de dierenarts van de verzekeringnemer niet aan de eisen van kwaliteit en/of prijs voldoet, dan wel het vertrouwen van Dierenverzekering heeft geschaad, kan Dierenverzekering de verzekeringnemer schriftelijk verzoeken een andere dierenarts te kiezen. De verzekeringnemer dient aan dit verzoek mee te werken.

## **Artikel 6. | Afwijkend gewicht van gekruiste honden**

In geval van gekruiste honden waarbij het volgroeide gewicht afwijkt van dat op de polis is vermeld, dient de verzekeringnemer dit zo spoedig mogelijk aan Dierenverzekering te melden. Vanaf de dag van deze melding, wordt de premie opnieuw vastgesteld, hetgeen aldus kan leiden tot een hogere of lagere premie. Vorenstaande geldt dus niet ten aanzien van rashonden.

## **Artikel 7. | Tekortkomingen van de verzekeringnemer**

Indien de verzekeringnemer enige verplichting uit deze polisvoorwaarden niet nakomt en Dierenverzekering daardoor wordt benadeeld, dan vervalt het recht van de verzekeringnemer op vergoeding, dan wel wordt een kleiner bedrag vergoed. Indien Dierenverzekering in zodanig geval niet wordt benadeeld, dan is Dierenverzekering evenwel gerechtigd de eventueel door Dierenverzekering extra gemaakte kosten aan de verzekeringnemer in rekening te brengen, dan wel in mindering te brengen van de vergoeding.

## **Artikel 8. | De verzekering**

### **Wie is verzekerd**

1. Verzekerd is de verzekeringnemer als eigenaar van het huisdier dat op de polis is vermeld.

### **Geografisch gebied dekking**

1. De verzekeringnemer is verzekerd voor medische kosten betreffende het huisdier, gemaakt bij een dierenarts of specialist gevestigd in Nederland. De verzekeringnemer is eveneens verzekerd voor medische kosten in Europa in geval de verzekeringnemer door zijn Nederlandse dierenarts is doorverwezen naar een dierenarts of specialist in Europa.

### **De dekking**

1. De verzekeringnemer is verzekerd voor medisch noodzakelijke kosten ten gevolge van een ziekte of aandoening van het huisdier of een ongeval dat het huisdier is overkomen en welke kosten tijdens de looptijd van de verzekering zijn gemaakt bij een dierenarts of specialist, waarbij vereist is dat de symptomen van de ziekte of aandoening, dan wel het ongeval, zich voor het eerst hebben geopenbaard tijdens de looptijd van de verzekering. De medische kosten waarvoor de verzekeringnemer is verzekerd, zijn vermeld in lid 10 en 11 van dit artikel. Uitsluitingen op de dekking zijn vermeld in lid 13, 14 en 15 van dit artikel.
2. Medische kosten ten gevolge van ziektes of aandoeningen die zijn ontstaan tijdens de wachtermijn van 30 dagen zijn niet verzekerd. Meer informatie over de wachtermijn is te vinden in lid 13 en 18 van dit artikel.
3. De aan de verzekeringnemer toekomende vergoeding is afhankelijk van het door de verzekeringnemer gekozen vergoedingspercentage, alsmede het door de verzekeringnemer gekozen eigen risico. Het gekozen vergoedingspercentage en eigen risico is op de polis weergegeven.

Pakket	Vergoedingspercentage (%)	Maximaal verzekerd bedrag (€)
Basis 50	50	1500
Plus 70	70	3000
Top 80	80	5000

Het eigen risico van de verzekeringnemer bedraagt 0, 50, 100 of 150 euro per verzekeringsjaar. De periode van het eigen risico vangt aan op de ingangsdatum van de verzekering. Een nieuwe periode van het eigen risico start steeds opnieuw bij ingang van een nieuw verzekeringsjaar.

1. Bij het declareren van een nota van de dierenarts van de verzekeringnemer, wordt eerst het eigen risico dan wel het restant daarvan ingehouden over het gedeelte van de medische kosten dat verzekerd is. Vervolgens wordt van het resterende verzekerde bedrag, afhankelijk van het door de verzekerde gekozen vergoedingspercentage, voor 50%, 70% of 80% vergoed.

### Wat wordt onder 'medische kosten' verstaan?

1. Onder 'medische kosten' in de zin van de verzekering worden verstaan de kosten van een dierenarts voor onderzoek en/of behandeling van een ziekte, aandoening of ongeval betreffende het huisdier, inclusief de door de dierenarts voorgeschreven medicijnen en/of hulpmiddelen.

### Wat wordt onder 'medisch noodzakelijk' verstaan?

1. Onder 'medisch noodzakelijk' in de zin van de verzekering wordt verstaan noodzakelijk volgens algemeen erkende, diegeneeskundig wetenschappelijke overwegingen.

### Wat wordt onder 'ziekte' en 'aandoening' verstaan?

1. Onder 'ziekte' en 'aandoening' in de zin van de verzekering wordt verstaan een afwijking of verstoring van de gezonde staat van het lichaam van het huisdier, of een deel van dat lichaam, bijvoorbeeld veroorzaakt door een bacterie, virus, infectieziekte, schimmel, tumor, ongeval, een aangeboren of hormonale afwijking, slijtage of erfelijke aanleg.

### Verzekerde medische kosten

1. De verzekeringnemer is voor de volgende medische kosten verzekerd:
  - De kosten van consulten bij een dierenarts of specialist in verband met medisch noodzakelijke zorg ten gevolge van een ziekte, aandoening of ongeval betreffende het huisdier, inclusief eventuele reis- of visitekosten van de dierenarts in geval de dierenarts bij de verzekeringnemer thuis consulteert.
  - De kosten van noodzakelijk onderzoek om de ziekte of aandoening van het huisdier vast te stellen, zoals de kosten van röntgenfoto, echo's, bloed-, urine-, weefsel-, of ontlastingsonderzoek, hartfilmpjes (ECG), MRI- en CT-scans en bloeddrukmetingen.
  - De kosten van medisch noodzakelijke zorg door een dierenarts of specialist in Europa, onder de voorwaarde dat vooraf een schriftelijke doorverwijzing van de dierenarts in Nederland aan Dierenverzekering wordt overhandigd. Het indienen van nota's van buiten Nederland gemaakte kosten dienen in alle gevallen in het Nederlands of Engels te zijn opgesteld en op welke nota's bovendien de naam en het chipnummer van het huisdier staan. Voorts moet bij de declaratie een patiëntenkaart ('medical chart') in het Nederlands of Engels worden meegestuurd. De nota's dienen voor het overige te voldoen aan het bepaalde in artikel 11 lid 10. In geval de verzekeringnemer niet aan vorenstaande voldoet, kan Dierenverzekering de betreffende declaratie niet in behandeling nemen.
  - De kosten van preventieve zorg met een maximum van € 65,- per verzekeringsjaar. Onder preventieve zorg zijn begrepen vaccinaties, titerbepaling, gezondheidscontrole en parasietenbestrijding.
  - De kosten van pre-anesthetisch bloedonderzoek, onder de voorwaarde dat de bijbehorende behandeling of operatie door Dierenverzekering wordt vergoed.
  - De kosten van operaties, met uitsluiting van de uitzondering als bedoeld in lid 13 van dit artikel.
  - De kosten van narcose, onder de voorwaarde dat de narcose deel is van een behandeling of operatie die door

Dierenverzekering wordt vergoed.

- De kosten van shockwave therapie die door een dierenarts wordt uitgevoerd.
- De kosten van fotodynamische therapie.
- De kosten van castratie en sterilisatie.
- De kosten van opname in een kliniek in geval het verblijf van het huisdier bij een dierenarts noodzakelijk is voor de behandeling.
- De kosten van dwang- en sondevoeding toegediend door een dierenarts.
- De kosten van medicijnen die voorgeschreven zijn door een dierenarts, onder voorwaarde dat:
  - De medicijnen geregistreerd zijn in Nederland door het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen, dan wel deze medicijnen vallen onder de cascaderегeling van het Besluit diergeneeskundigen artikel 5.1.
  - De medicijnen voor ten hoogste drie maanden zijn verstrekt. Indien de verzekeringnemer een grotere hoeveelheid afneemt, is Dierenverzekering gerechtigd de vergoeding van alle verstrekte medicijnen af te wijzen.
- De kosten van het laten inslapen en laten afvoeren van het overleden huisdier. De kosten van de begrafenis of crematie, alsook de bijbehorende vervoerskosten, zijn niet meeverzekerd.
- De kosten van bestraling (radiotherapie) voor de behandeling tegen kanker.
- De kosten van scintigrafie, isotopenonderzoek en de behandeling met radioactief jodium.
- De kosten van laser- en chemotherapie.
- De kosten van de medicinale behandeling van tumoren.
- De kosten van transplantaties met (lichaamseigen) cellen, zoals stamceltherapie, ACP en IRAP.
- De kosten van medische hulpmiddelen, met inachtneming van het bepaalde in lid 11 van dit artikel.
- De kosten van bloedtransfusie.

### Vergoeding medische hulpmiddelen

1. Noodzakelijke hulpmiddelen voor het huisdier kunnen door de verzekeringnemer worden gekocht of in voorkomende gevallen worden gehuurd van de dierenarts. Wel en niet voor vergoeding in aanmerking komende hulpmiddelen zijn in onderstaande tabel weergegeven. Dierenverzekering vergoedt uitsluitend hulpmiddelen die door een dierenarts zijn voorgeschreven. Het te vergoeden percentage is afhankelijk van de door de verzekeringnemer gekozen dekking. Ten aanzien van bepaalde hulpmiddelen is een afwijkend percentage van toepassing, hetgeen in onderstaande tabel wordt aangegeven.

Hulpmiddel	Vergoeding
Aerocat	Ja
Bench koop	Nee
Bench huur	Ja
Brace koop*	50%
Care lift/Loophulp	Nee
Critical Care spuit	Ja
Glucosemeter	Ja
Insulinepen	Ja
Katkor/Uricat/Dog I Noir	Ja
Kraag/Mooncollar koop	Ja
Kraag/Mooncollar huur	Ja
Medical Pet Shirt	Ja
Medische bandages*	50%
(Medische) tuigen	Nee
Nagelschaar	Nee
Optivizor*	50%
Orthopedisch kussen	Nee
Orthopedische schoen*	50%
Pillenschieter	Nee
Prothesen*	50%
Rolstoel* (koop)	50%
Rolstoel huur	Nee
Schoentjes	Ja
Soft paws	Nee
Tabletdeler	Nee
Tekentang	Nee
Thermometer	Nee
Thunder shirt	Nee
Toe grips	Nee
Verbandmiddelen	Ja
Zonnebril*	50%
Zuurstofkooi	Nee

\* Ten aanzien van deze hulpmiddelen behoudt Dierenverzekering zich het recht voor om de vergoeding af te wijzen. Ter beoordeling of het hulpmiddel voor vergoeding in aanmerking komt, dient de verzekeringnemer voorafgaand de doorverwijzing met diagnose en patiëntenkaart te verstrekken, bij gebreke waarvan het recht op vergoeding vervalt, dan wel de vergoeding wordt verminderd, tenzij Dierenverzekering door de tekortkoming van de verzekeringnemer niet wordt benadeeld. Ten aanzien van deze hulpmiddelen geldt voorts dat deze gedurende de gehele looptijd van de verzekering, en aldus niet per verzekeringsjaar, ten hoogste tweemaal worden vergoed.

Ten aanzien van niet in bovenstaande tabel vermelde hulpmiddelen is het mogelijk dat de verzekeringnemer toch op een vergoeding aanspraak maakt. De verzekeringnemer dient daartoe contact op te nemen met Dierenverzekering, waarna wordt beoordeeld of en in hoeverre sprake is van een vergoeding.

Niet voor vergoeding in aanmerking komen verzend- en vervoerskosten met betrekking tot hulpmiddelen en eventueel aan de dierenarts van de verzekeringnemer betaalde borg in het kader van het huren of lenen van hulpmiddelen bij de dierenarts.

## **Reserve-exemplaren, reparatie en vervanging van hulpmiddelen**

1. Reserve-exemplaren van hulpmiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking. In geval van noodzakelijke reparatie of vervanging van een hulpmiddel, dient de verzekeringnemer contact op te nemen met Dierenverzekering, waarna Dierenverzekering beoordeelt of de reparatie c.q. vervanging wordt vergoed. In geval van onjuist gebruik of andersoortige toerekenbare onachtzaamheid met betrekking tot het hulpmiddel, komen de kosten van reparatie c.q. vervanging van het hulpmiddel voor rekening van de verzekeringnemer.

## **Niet-verzekerde medische kosten**

1. De verzekeringnemer is niet verzekerd voor medische kosten betreffende of ontstaan als gevolg van:

- Een behandeling die of onderzoek dat niet medisch noodzakelijk is.
- Kosten ten gevolge van of die verband houden met een niet-verzekerde behandeling.
- (Vervolg)behandelingen en/of complicaties van ziekten of aandoeningen waarvan de symptomen zijn ontstaan vóór de ingangsdatum van de verzekering, ook in geval de diagnose pas later door een dierenarts is gesteld.
- (Vervolg)behandelingen van ziekten of aandoeningen waarvan de symptomen zijn ontstaan tijdens de wachttermijn als bedoeld in lid 18 van dit artikel.
- Behandelingen in het buitenland, tenzij sprake is van een schriftelijke doorverwijzing van de dierenarts van de verzekeringnemer in Nederland, naar een dierenarts of specialist in Europa. Vorenstaande uitsluiting geldt eveneens niet in geval de aanvullende dekking Buitenland is meeverzekerd.
- De vervoerskosten met betrekking tot het huisdier, waaronder mede begrepen vervoer door een dierenambulance.
- Preventieve medische zorg anders dan bedoeld in lid 10 van dit artikel. Onder deze uitsluiting zijn begrepen behandelingen en onderzoeken ten behoeve van het huisdier met het doel gezondheidsklachten en/of afwijkingen te voorkomen, zoals DNA-onderzoek en onderzoek naar erfelijke afwijkingen ten aanzien waarvan geen klachten aanwezig zijn.
- Geneesmiddelen ter bestrijding van infecties door parasieten als vlooiën, wormen, mijten en teken, tenzij dekking bestaat op basis van de € 65 preventieve zorg.
- Dieetvoeding en voedingssupplementen, eveneens in geval van een medische indicatie.
- Verzorgingsproducten als tandpasta's, oorreinigers en traanstreepremovers.
- Preventie door middel van medicatie van loops- en krolsheid.
- Implantaten en medicatie voor chemische castratie, eveneens in geval van een medische indicatie.
- Het voortplantingsproces en de begeleiding rondom dracht en geboorte, alsmede de eventuele hierbij optredende complicaties.
- Niet in Nederland door het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen geregistreerde geneesmiddelen, tenzij deze vallen onder artikel 5.1. en 5.2 van de cascadereregeling van het Besluit diergeneeskundigen.
- De aanschaf en het laten plaatsen van een ISO-gecertificeerde identificatiechip, met inbegrip van het bijbehorende consult.
- Medicatie voor de behandeling van overgewicht.
- Het knippen van de nagels of het verwijderen van wolfsklauwtjes/hubertusklauwtjes, eveneens in geval van een medische indicatie.
- Alternatieve en niet-reguliere geneeswijzen, zoals bio-resonantietherapieën en fytotherapie, met inbegrip van de daarbij behorende consulten en medicatie.
- Vachtbehandeling met inbegrip van wassen, eveneens in geval van een medische indicatie.
- Experimentele onderzoeken en behandelingen, tenzij de verzekeringnemer hiervoor vooraf toestemming van Dierenverzekering heeft verkregen.
- Osteopathie.
- Orthomanuele diergeneeskunde.
- Fysiotherapie en hydrotherapie.

- Chiropractie.
- Homeopathie, met inbegrip van de daarbij behorende medicatie en Chinese kruiden.
- Acupunctuur.
- Gedragstherapie en gedragsconsulten.
- Onderzoek naar de doodoorzaak op het huisdier (sectie).
- Begrafenis- en crematiekosten, met inbegrip van de bijbehorende vervoerskosten, tenzij de aanvullende dekking Crematie is meeverzekerd, in welk geval een crematie bij SHCN dierenuitvaart wel is verzekerd.
- Alle behandelingen en onderzoeken aan het gebit van het huisdier, met inbegrip van het daarbij behorende consult. Bedoeld worden alle behandelingen en onderzoeken die plaatsvinden aan tanden en/of kiezen van het huisdier, eveneens in geval die behandeling en/of het onderzoek het gevolg is van een ziekte of aandoening die geen betrekking heeft op het gebit van het huisdier. In geval de aanvullende dekking Gebit is meeverzekerd, is deze uitsluiting niet van toepassing.
- Een epidemie, waaronder wordt verstaan een ziekte die ten minste 5% van de honden- of kattenpopulatie in Nederland heeft getroffen.
- Opzet of roekeloosheid van de verzekeringnemer.
- Een atoomkernreactie, ongeacht de wijze van ontstaan daarvan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- Georganiseerd geweld, waaronder begrepen:
  - Opstand, oftewel georganiseerd verzet met geweld, tegen de overheid van een land.
  - Mouterij, oftewel een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld een leger gericht tegen de leiding van een groep.
  - Binnenlandse onlusten, oftewel georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Oproer, oftewel een georganiseerde gewelddadige groep die zich tegen de overheid van een land keert.
  - Conflicten tussen landen of groepen waarbij militaire wapens worden gebruikt, waaronder eveneens begrepen acties van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Burgeroorlog, oftewel georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners deelneemt.

## Algemene uitsluitingen

1. De verzekeringnemer is niet verzekerd in geval het huisdier ten tijde van de totstandkoming van de verzekering niet tot het huishouden van de verzekeringnemer behoorde. Voorts is de verzekeringnemer niet verzekerd als het huisdier niet als doel dient om blijvend tot het huishouden van de verzekeringnemer te behoren, bijvoorbeeld in geval van fokdieren en tijdelijk opgevangen huisdieren.
2. De verzekeringnemer maakt geen aanspraak op een vergoeding als de verzekeringnemer heeft gefraudeerd, waarop het bepaalde in lid 27 en verder van dit artikel van toepassing is.

## Schade als gevolg van terrorisme

1. In geval van schade als gevolg van terrorisme is het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) van toepassing, in welk geval Dierenverzekering geen hoger bedrag vergoedt dan dat Dierenverzekering zelf ontvangt van NHT. Meer informatie over het protocol en NHT is te vinden op de website [terrorismeverzeker.nl](http://terrorismeverzeker.nl). In geval de verzekeringnemer er de voorkeur aan geeft de betreffende regeling per post te ontvangen, dan kan hij daarvoor contact opnemen met Dierenverzekering.

## Vergoeding van medische kosten middels een andere verzekering

1. In geval de medische kosten hoger zijn dan de vergoeding die de verzekeringnemer middels een andere verzekering krijgt, verzekert Dierenverzekering aanvullend, wat wil zeggen dat Dierenverzekering uitsluitend het verschil tussen de werkelijke kosten en de van de andere verzekering verkregen vergoeding uitkeert. Vorenstaande is ook van toepassing in geval de andere verzekering de kosten zou vergoeden indien de verzekeringnemer niet over de verzekering bij Dierenverzekering beschikte. Een eigen risico bij een andere verzekering wordt niet door Dierenverzekering vergoed.

## Aanvang van de verzekering

1. De verzekeringnemer is verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering zoals op de polis vermeld. Vanaf diezelfde datum geldt een wachttermijn van 30 dagen, welke termijn is bedoeld om te voorkomen dat dieren worden verzekerd die reeds een ziekte of aandoening hebben en waarvan de symptomen zich mogelijk pas na ingang van de verzekering openbaren. Medische kosten ontstaan als gevolg van een ziekte of aandoening waarvan de symptomen zijn ontstaan binnen de bedoelde wachttermijn, worden door Dierenverzekering niet vergoed, zulks ongeacht of de medische kosten tijdens of na afloop van de wachttermijn zijn gemaakt.
2. De wachttermijn als bedoeld in het vorige lid geldt niet in geval:



- Van een ongeval dat aantoonbaar heeft plaatsgevonden tijdens de wachttermijn; de kosten van een behandeling door een zodanig ongeval worden wel vergoed;
- Het huisdier op de ingangsdatum van de verzekering een leeftijd heeft tussen de 49 en 119 dagen.

### **Wat wordt onder (aantoonbaar) ongeval verstaan?**

1. Onder 'ongeval' in de zin van de verzekering wordt verstaan van buiten komend geweld dat plotseling en onverwacht op het lichaam van het huisdier inwerkt ten gevolge waarvan rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plek van het letsel dient geneeskundig te kunnen worden vastgesteld. Als ongeval wordt aangemerkt, letsel van het huisdier:
  - door een verkeersongeval dat het huisdier is overkomen;
  - veroorzaakt door brand;
  - door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen;
  - door natuurgeweld;
  - veroorzaakt door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten.
1. Onder 'aantoonbaar ongeval' in de zin van de verzekering wordt verstaan een ongeval waarvan de toedracht door de dierenarts van de verzekeringnemer kan worden aangetoond aan de hand van het letsel van het huisdier. In geval sprake is van een getuige bij het ongeval, wordt de verzekeringnemer verzocht een getuigenverklaring van deze getuige aan Dierenverzekering te overleggen.

### **Looptijd en beëindiging van de verzekering**

1. De looptijd van de verzekering bedraagt één jaar, na verstrijken waarvan de verzekering steeds voor één jaar stilzwijgend wordt verlengd.
2. Na verstrijken van de initiële looptijd van één jaar, is de verzekeringnemer gerechtigd de verzekering dagelijks op te zeggen. In geval door de verzekeringnemer een aanvullende dekking is afgesloten, eindigt deze gelijktijdig met de basisdekking. Eventueel betaalde premie voor het na de opzegging niet-genoten deel van de verzekering, wordt aan de verzekeringnemer terugbetaald.
3. Dierenverzekering is gerechtigd de verzekering op te zeggen:
  - Aan het einde van ieder verzekeringsjaar.
  - In geval de verzekeringnemer de premie, het eigen risico van de verzekeringnemer en/of de niet-verzekerde kosten niet of niet tijdig betaalt.
  - In geval de verzekeringnemer ten tijde van het afsluiten van de verzekering onopzettelijk onjuiste of onvolledige informatie aan Dierenverzekering heeft verstrekt en Dierenverzekering de verzekering niet zou zijn aangegaan als Dierenverzekering wel van de juiste en volledige informatie op de hoogte was.
  - In geval de verzekeringnemer één of meer onduidelijke schades bij Dierenverzekering heeft gemeld.

In voornoemde gevallen hanteert Dierenverzekering een opzegtermijn van twee maanden, met uitzondering van wanneer de verzekeringnemer de premie of de rekening van zijn eigen risico en/of niet-verzekerde kosten niet tijdig betaalt, in welk geval artikel 9 lid 3 toepassing vindt.

1. Voorts beëindigt Dierenverzekering de verzekering:
  - Vanaf het moment dat de verzekeringnemer geen vaste woon- of verblijfplaats meer heeft in Nederland.
  - Vanaf het moment dat de verzekeringnemer zich blijvend buiten Nederland heeft gevestigd dan wel langer dan zes maanden in het buitenland verblijft. In die gevallen dient de verzekeringnemer een bewijs van uitschrijving bij de gemeente, dan wel een andere schriftelijke bevestiging waaruit dit blijkt, aan Dierenverzekering te verstrekken.
  - Vanaf het moment dat het huisdier is overleden. In dat geval dient de verzekeringnemer een overlijdensverklaring van de dierenarts van de verzekeringnemer of een nota van de euthanasie, het crematorium of de begraafplaats aan Dierenverzekering te verstrekken, waarop ten minste vermeld is de naam van de verzekeringnemer en de naam, de overlijdensdatum en het chipnummer van het huisdier. De verzekering wordt in dit geval een dag na het overlijden van het huisdier beëindigd.
  - Wanneer het huisdier is vermist. De verzekeringnemer is gehouden om Dierenverzekering binnen 30 dagen van de vermissing in kennis te stellen. De verzekering wordt 60 dagen na deze in kennisstelling beëindigd, tenzij het huisdier binnen deze termijn is teruggekeerd. Beëindiging geschiedt in dit geval met terugwerkende kracht op de dag na de bedoelde in kennisstelling.
1. Eventueel betaalde premie voor het na de beëindiging als bedoeld in lid 24 of 25, niet-genoten deel van de verzekering, wordt aan de verzekeringnemer terugbetaald.

### **Fraude**

1. In geval van frauderen door de verzekeringnemer, is Dierenverzekering gerechtigd de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. Onder frauderen wordt verstaan het opzettelijk aan Dierenverzekering verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie bij het aangaan van de verzekering of in het kader van schades. In geval van frauderen door de verzekeringnemer, is Dierenverzekering gerechtigd om ook eventuele andere verzekeringen van de verzekeringnemer die bij Dierenverzekering of bij een aan Dierenverzekering gelieerde onderneming zijn afgesloten, met onmiddellijke ingang te beëindigen.
2. De medische kosten worden niet vergoed als bij het aangaan van de verzekering of bij de declaratie van medische kosten fraude door de verzekeringnemer is gepleegd. Voorbeelden van fraude zijn:
  - Het declareren van medische kosten die in werkelijkheid niet zijn gemaakt.
  - Het opgeven van een hoger bedrag aan medische kosten dan die in werkelijkheid zijn gemaakt.
  - De toedracht van de schade is in werkelijkheid anders dan bij Dierenverzekering opgegeven.
  - Het bij het aangaan van de verzekering niet in overeenstemming met de werkelijkheid opgegeven dat het huisdier blijvend tot het huishouden van de verzekeringnemer zal behoren of dat het huisdier het voorgaande jaar niet bij een dierenarts is geweest.
  - Het indienen van declaraties die in werkelijkheid betrekking hebben op de behandeling van een ander huisdier dan het verzekerde huisdier.
1. Indien in geval van fraude de kosten reeds door Dierenverzekering zijn vergoed, dan dienen deze aan Dierenverzekering te worden terugbetaald. Ook in geval de kosten nog niet zijn vergoed, is de verzekeringnemer onderzoekskosten verschuldigd.
2. In geval van fraude is Dierenverzekering in staat aangifte te doen bij de politie en de fraude te melden in de frauderegisters van verzekeraars. De verzekeringnemer wordt er hierbij op gewezen dat dit verstreckende gevolgen kan hebben voor onder meer het afsluiten van andere verzekeringen door de verzekeringnemer.

## Artikel 9. | De premie

1. De premie dient vooraf te worden voldaan, afhankelijk van hetgeen op de polis is vermeld, per jaar of per maand.
2. In geval de verzekeringnemer Dierenverzekering bij het aangaan van de verzekering heeft gemachtigd de premie automatisch af te schrijven van de bankrekening van de verzekeringnemer, wordt de premie automatisch geïncasseerd. In geval een dergelijke machtiging ontbreekt, dient de verzekeringnemer steeds voor tijdige overboeking van de premie aan Dierenverzekering zorg te dragen.
3. In geval tijdige betaling van de premie achterwege blijft, zal Dierenverzekering de verzekeringnemer aanmanen, in welke aanmaning een termijn van ten minste 14 dagen is vermeld waarbinnen de verzekeringnemer alsnog tot betaling van de openstaande premie dient over te gaan. Indien de openstaande premie binnen die termijn niet alsnog is voldaan, dan wordt de verzekering beëindigd en is de verzekeringnemer niet langer verzekerd.
4. In geval de verzekering is beëindigd en Dierenverzekering teveel premie heeft ontvangen, dan wordt het teveel betaalde aan de verzekeringnemer gerestitueerd, tenzij sprake is van fraude.
5. Dierenverzekering stelt jaarlijks een nieuwe premie vast. De verzekeringnemer wordt uiterlijk een maand vóór ingang van het nieuwe verzekeringsjaar in kennis gesteld van de nieuwe premie.

## Artikel 10. | Wijzingen

1. Dierenverzekering is te allen tijde gerechtigd de premie en de voorwaarden behorende tot de verzekering te wijzigen. In een voorkomend geval doet Dierenverzekering daarvan uiterlijk een maand vóór inwerkingtreding van de wijziging, mededeling aan de verzekeringnemer. Indien de verzekeringnemer de wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de verzekering beëindigen.

### Wijziging eigen risico

1. De verzekeringnemer is per ingang van een nieuw verzekeringsjaar gerechtigd om de hoogte van het eigen risico schriftelijk te wijzigen. De hoogte van het gekozen eigen risico is op de polis vermeld.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan de verzekeringnemer het eigen risico niet verlagen als het huisdier op het moment van de daartoe strekkende aanvraag onder behandeling is van een dierenarts en/of medicijnen gebruikt, dan wel het huisdier nog naar de dierenarts moet in verband met een of meerdere symptomen.

### Wijziging vergoedingspercentage

1. De verzekeringnemer is per ingang van een nieuw verzekeringsjaar gerechtigd om de hoogte van het door hem gekozen vergoedingspercentage schriftelijk te wijzigen. De verzekeringnemer kan kiezen voor de vergoedingspercentages als vermeld in artikel 8.5. De hoogte van het gekozen vergoedingspercentage is op de polis vermeld.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan de verzekeringnemer het vergoedingspercentage niet verhogen als het huisdier op het moment van de daartoe strekkende aanvraag onder behandeling is van een dierenarts en/of medicijnen gebruikt, dan wel het huisdier nog naar de dierenarts moet in verband met een of meerdere symptomen.

## Wijziging aanvullende dekkingen

1. De verzekeringnemer kan de aanvullende dekking Alternatief & Therapieën en de aanvullende dekking Gebit slechts afsluiten bij het afsluiten van de basisverzekering, dan wel bij ingang van een nieuw verzekeringsjaar. De betreffende aanvullende dekking kent een looptijd van een jaar, na verstrijken waarvan deze dagelijks opzegbaar is.
2. De verzekeringnemer kan de aanvullende dekking Buitenland op elk moment afsluiten. Deze dekking kent een looptijd van een jaar, na verstrijken waarvan deze dagelijks opzegbaar is.
3. De verzekeringnemer kan de aanvullende dekking Crematie op elk moment afsluiten, met dien verstande dat dit ten aanzien van honden slechts kan in geval de hond de leeftijd van acht jaren nog niet heeft bereikt, en in geval van katten, de kat de leeftijd van tien jaren nog niet heeft bereikt. De aanvullende dekking Crematie kent een looptijd van een jaar, na verstrijken waarvan deze dagelijks opzegbaar is.

## Artikel 11. | Declaratieafhandeling

1. Na ontvangst van een declaratie van de verzekeringnemer, stelt Dierenverzekering aan de hand van de polis van de verzekeringnemer, deze polisvoorwaarden alsook de informatie die de verzekeringnemer en/of dierenarts aan Dierenverzekering verstrekt, vast welke medische kosten verzekerd zijn en wat de hoogte van de vergoeding is waarop de verzekeringnemer aanspraak maakt. Declaraties worden evenwel pas in behandeling genomen wanneer Dierenverzekering een volledig en gespecificeerd overzicht van de medische kosten heeft ontvangen. Dierenverzekering behoudt zich steeds het recht voor om een verbeterde gespecificeerde rekening te verlangen waarop is vermeld voor welk doel welke medische kosten exact zijn gemaakt. Ten aanzien van nota's van dierenartsen die zijn voorzien van zowel verzekerde als niet-verzekerde medische kosten, stelt Dierenverzekering de vergoeding uitsluitend vast over de verzekerde medische kosten.
2. Declaraties worden in chronologische volgorde van de behandeldatum door Dierenverzekering afgehandeld.
3. De verzekeringnemer wordt bij deze verzocht nota's direct na de betreffende behandeling in te dienen bij Dierenverzekering. De verzekeringnemer kan declaraties evenwel tot drie jaar na de datum van de betreffende behandeling indienen.
4. De aan de verzekeringnemer toekomende vergoeding is afhankelijk van het door de verzekeringnemer gekozen vergoedingspercentage, alsmede het door de verzekeringnemer gekozen eigen risico, e.e.a. overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6.

### Voorbeeld

De verzekeringnemer beschikt over het pakket Basis 50 met een eigen risico van € 100,- en een nota van € 200,- ten aanzien waarvan de behandeling onder de dekking van de verzekering valt.

#### **Eerste declaratie van het verzekeringsjaar**

Nota	€ 200,-
-Eigen risico	€ 100,-

-----  
€ 100,-

Vergoeding (50%) € 50,-

#### **Tweede declaratie van het verzekeringsjaar**

Nota	€ 200,-
-Eigen risico	€ 0,-

-----  
€ 200,-

Vergoeding (50%) € 100,-

1. Vergoedingen worden aan de verzekeringnemer uitgekeerd, met dien verstande dat wanneer de nota hoger is dan € 500,- en de verzekeringnemer er op de daartoe aangewezen wijze voor kiest om direct aan de dierenarts uit te laten keren, Dierenverzekering de vergoeding rechtstreeks aan de dierenarts betaalt. Lid 8 en 9 van dit artikel is hierop van toepassing.
2. Nota's kunnen zowel online, op de daartoe op de website van Dierenverzekering aangewezen wijze, als per post bij Dierenverzekering worden ingediend. Anderszins, zoals per e-mail, ingediende nota's worden niet in behandeling genomen.
3. Het indienen van declaraties per post dient te geschieden door middel van een declaratieformulier, volgens de daarop vermelde instructies. Indien de verzekeringnemer niet langer over declaratieformulieren beschikt, kunnen deze gedownload worden op de website van Dierenverzekering of telefonisch bij Dierenverzekering worden aangevraagd.

## Rechtstreeks uitkeren aan de dierenarts

1. De verzekeringnemer kan nota's hoger dan € 500,- door de dierenarts rechtstreeks aan Dierenverzekering laten versturen, waarna de nota door Dierenverzekering aan de dierenarts wordt betaald. Daartoe is evenwel vereist dat de dierenarts is aangesloten bij deze betalingswijze van Dierenverzekering. In dat geval hoeft de verzekeringnemer geen declaratie bij Dierenverzekering in te dienen. Voor nota's of gedeelten daarvan die niet voor vergoeding in aanmerking komen, ontvangt de verzekeringnemer wel een rekening van Dierenverzekering. Betaling van vorenbedoelde rekeningen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Dierenverzekering behoudt zich het recht voor om de vergoeding niet rechtstreeks aan de dierenarts uit te keren. In een

voorkomend geval wordt de verzekeringnemer daarvan op de hoogte gesteld en zal de verzekeringnemer de nota zelf aan de dierenarts voldoen en de nota bij Dierenverzekering indienen. In dat geval wordt de vergoeding waarop de verzekeringnemer in het kader van de verzekering aanspraak maakt, aan de verzekeringnemer uitgekeerd.

## Eisen aan ingediende nota's

1. Uitsluitend nota's die aan de volgende eisen voldoen, worden door Dierenverzekering vergoed:
  - De nota dient te zijn gericht aan de verzekeringnemer.
  - De nota dient duidelijk afkomstig te zijn van de dierenarts, onder vermelding van de adresgegevens van de dierenarts.
  - De nota dient te zijn gespecificeerd, oftewel de nota dient te vermelden voor welk doel welke medische kosten exact zijn gemaakt.
  - De nota dient de naam en het chipnummer van het huisdier te vermelden, exact zoals deze eveneens op de polis zijn vermeld.

## Artikel 12. | Klachtbeleid

1. Onverhoopte klachten over de verzekering of over Dierenverzekering als zodanig, kan de verzekeringnemer bespreken met de medewerker van Dierenverzekering die de verzekeringnemer bij zijn verzekeringsaanvraag van dienst is geweest, of in geval de klacht betrekking heeft op een declaratie, de medewerker van Dierenverzekering die de verzekeringnemer met die declaratie van dienst is geweest. Indien de verzekeringnemer en de medewerker niet tot een oplossing van de klacht komen, kan de verzekeringnemer de klacht bij Dierenverzekering indienen middels het klachtenformulier op de website van Dierenverzekering.
2. Bij Dierenverzekering ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de verzekeringnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de verzekeringnemer na afhandeling van de klacht conform het bepaalde in het vorige lid, het nog niet eens is met de uitkomst, kan de verzekeringnemer de klacht per post richten aan de directie van Dierenverzekering.
4. In geval de verzekeringnemer van oordeel is dat ook de directie van Dierenverzekering de klacht niet of niet juist heeft opgelost, kan de verzekeringnemer binnen drie maanden nadat de directie van Dierenverzekering haar standpunt heeft ingenomen, contact opnemen met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) dat bemiddelt tussen consumenten en financiële dienstverleners. Meer informatie over het KiFiD en de aan de klachten en geschillenprocedure bij het KiFiD verbonden kosten, zijn te vinden op onderstaande website.

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 070-3338999

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

1. De verzekeringnemer kan een geschil, in plaats van aan het KiFiD, ook voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## Artikel 13. | Verwerking persoonsgegevens en toepasselijk recht

1. Dierenverzekering gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en staat ervoor in dat onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door Dierenverzekering wordt voorkomen, e.e.a. conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In het privacybeleid van Dierenverzekering op zijn website, is beschreven op welke wijze Dierenverzekering persoonsgegevens verwerkt.
2. Op de verzekering en alle daarmee verband houdende en daaruit tussen Dierenverzekering en de verzekeringnemer voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 14. | Voorwaarden aanvullende dekking alternatief & therapieën

1. Dit artikel is van toepassing op de aanvullende dekking Alternatief & Therapieën. Daarnaast is het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 13 eveneens van toepassing op deze aanvullende dekking. De polis van de verzekeringnemer vermeldt of de bedoelde aanvullende dekking is meeverzekerd.
2. In geval van toepassing van de aanvullende dekking Alternatief & Therapieën, is de verzekeringnemer verzekerd voor medisch noodzakelijke kosten met betrekking tot alternatieve geneeswijzen en therapieën zoals verderop in dit lid vermeld. De maximale vergoeding bedraagt € 200,- per verzekeringsjaar, per type alternatieve geneeswijze of therapie zoals hierna opgesomd. De volgende typen alternatieve geneeswijze en therapie vallen onder de aanvullende dekking Alternatief &

Therapieën:

- Gedragstherapie en gedragsconsulten.
  - Chiropractie.
  - Fysiotherapie.
  - Hydrotherapie.
  - Osteopathie.
  - Orthomanuele therapie.
  - Acupunctuur.
  - Homeopathie, met inbegrip van de verstrekking van homeopathische geneesmiddelen en Chinese kruiden.
1. De aan de verzekeringnemer toekomende vergoeding is afhankelijk van het door de verzekeringnemer gekozen vergoedingspercentage, alsmede het door de verzekeringnemer gekozen eigen risico, e.e.a. overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6.
  2. Voor de volgende behandelingen stelt Dierenverzekering de navolgende eisen aan de behandelaar. Indien de behandelaar niet aan die eisen voldoet, dan wordt de behandeling niet door Dierenverzekering vergoed.
    - Fysiotherapie en hydrotherapie: de behandelaar dient te zijn vermeld op de lijst van praktiserende fysiotherapeuten van de Nederlandse Vereniging van Fysiotherapie voor Dieren ([nvfd.nl](http://nvfd.nl)). Ten aanzien van hydrotherapie dient de behandeling bovendien te worden uitgevoerd door een dierenarts die de cursus Hydrotherapie heeft gevolgd bij Dogfysion.
    - Chiropractie: de behandelaar dient een dierenarts dan wel een dierfysiotherapeut te zijn die is opgeleid bij Supple Spine ([supplepine.nl](http://supplepine.nl)).
    - Orthomanuele therapie: de behandelaar dient een dierenarts zijn.
    - Osteopathie: de behandelaar dient een dierenarts te zijn of een osteopaat die is vermeld op de lijst van Nederlandse therapeuten van I.C.R.E.O ([icreo.com](http://icreo.com)) dan wel een osteopaat die voorkomt op de lijst van IREO ([www.irequineosteo.org](http://www.irequineosteo.org)).
    - Homeopathie, met inbegrip van de verstrekking van homeopathische geneesmiddelen en Chinese kruiden: de behandeling dient te worden verricht door een dierenarts die vermeld staat op de betreffende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen van de KNMvD ([scwd.nl](http://scwd.nl)), dan wel is aangesloten bij de BKHD ([www.bkhd.nl](http://www.bkhd.nl)).
    - Acupunctuur: de behandelaar dient een dierenarts te zijn die is vermeld op de doorverwijslijst van de vereniging van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturisten ([acupunctuurbij dieren.nl](http://acupunctuurbij dieren.nl)).
    - Gedragstherapie en gedragsconsulten: de behandelaar dient een dierenarts te zijn of gedragstherapeut die is aangesloten bij stichting Certipet ([certipet.org](http://certipet.org)) of het platform van professionele diergedragstherapeuten ([www.sppd.nl](http://www.sppd.nl)).

In geval de verzekeringnemer een gedragstherapeut wenst die niet is aangesloten bij een van voornoemde organisaties, dient de verzekeringnemer over een schriftelijke doorverwijzing van zijn dierenarts te beschikken.

## Artikel 15. | Voorwaarden aanvullende dekking gebit

1. Dit artikel is van toepassing op de aanvullende dekking Gebit. Daarnaast is het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 13 eveneens van toepassing op deze aanvullende dekking. De polis van de verzekeringnemer vermeldt of de bedoelde aanvullende dekking is meeverzekerd.
2. In geval van toepassing van de aanvullende dekking Gebit, is de verzekeringnemer verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten voor een behandeling die en/of onderzoek aan het gebit van het huisdier bij een dierenarts en welke behandeling c.q. welk onderzoek is vermeld in het volgende lid. Bedoeld worden alle behandelingen en onderzoeken die plaatsvinden aan tanden, kiezen of tandvlees van het huisdier, eveneens in geval die behandeling en/of het onderzoek het gevolg is van een ziekte of aandoening die geen betrekking heeft op het gebit van het huisdier. De maximale vergoeding bedraagt € 500,- per verzekeringsjaar.
3. De volgende medische kosten vallen onder de aanvullende dekking Gebit:
  - Gebitscontrole/gebitsconsult.
  - Gebitsreiniging.
  - Polijsten.
  - Het trekken van tanden en/of kiezen (extracties).
  - Wortelkanaalbehandelingen.
  - Plaatsen van vullingen.
  - Dentale röntgenfoto's.
  - Narcose, bloedonderzoek, medicijnen en middelen behorende bij een van bovenstaande behandelingen/onderzoeken.
1. De aan de verzekeringnemer toekomende vergoeding is afhankelijk van het door de verzekeringnemer gekozen vergoedingspercentage, alsmede het door de verzekeringnemer gekozen eigen risico, e.e.a. overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6.

## Artikel 16. | Voorwaarden aanvullende dekking buitenland

1. Dit artikel is van toepassing op de aanvullende dekking Buitenland. Daarnaast is het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 13 eveneens van toepassing op deze aanvullende dekking. De polis van de verzekeringnemer vermeldt of de bedoelde aanvullende dekking is meeverzekerd.
2. In geval van toepassing van de aanvullende dekking Buitenland, is de verzekeringnemer verzekerd voor medisch noodzakelijke kosten bij een dierenarts of specialist ten gevolge van een ziekte of aandoening van het huisdier of een ongeval dat het huisdier is overkomen in het buitenland. Een doorverwijzing van een dierenarts is niet nodig. De maximale vergoeding bedraagt € 1000,- per verzekeringsjaar.
3. De medische kosten als vermeld in artikel 8 lid 10 en artikel 8 lid 11 vallen onder de aanvullende dekking Buitenland.
4. De aan de verzekeringnemer toekomende vergoeding is afhankelijk van het door de verzekeringnemer gekozen vergoedingspercentage, alsmede het door de verzekeringnemer gekozen eigen risico, e.e.a. overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6.

## Artikel 17. | Voorwaarden aanvullende dekking crematie

1. Dit artikel is van toepassing op de aanvullende dekking Crematie. Daarnaast is het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 13 eveneens van toepassing op deze aanvullende dekking. De polis van de verzekeringnemer vermeldt of de bedoelde aanvullende dekking is meeverzekerd.
2. In geval van toepassing van de aanvullende dekking Crematie, is de verzekeringnemer verzekerd voor de individuele crematie en vervoerskosten van het huisdier binnen Nederland, bij Xuux. Meer informatie over individuele crematies is te vinden op de website van SHCN ([xuux.nl](http://xuux.nl)).
3. De aanvullende dekking Crematie betreft een naturaverzekering, waarmee de crematie van het huisdier wordt verzekerd. Dierenverzekering keert in dat kader dan ook geen geld uit. Dierenverzekering draagt er zorg voor dat Xuux het huisdier ophaalt binnen Nederland, deze individueel gecremeerd wordt en dat de as verstrooid wordt op een daarvoor speciaal bestemd strooiveld of aan de verzekeringnemer wordt bezorgd.
4. Aanvullende diensten of producten van Xuux vallen niet onder de aanvullende dekking. De kosten daarvan dient de verzekeringnemer zelf te voldoen aan Xuux.
5. In geval van overlijden van het huisdier, dient de verzekeringnemer zo spoedig mogelijk per e-mail, telefoon, WhatsApp of via de website van Xuux contact op te nemen met Xuux. Het is niet vereist om ook Dierenverzekering te informeren omdat Xuux dat doet. In geval van het laten inslapen van het huisdier, kan de verzekeringnemer reeds vooraf contact opnemen met Xuux. Xuux verzorgt het ophalen van het huisdier, bij de verzekeringnemer dan wel bij de dierenarts. Bij aankomst van het huisdier bij het crematorium van Xuux, neemt een medewerker van Xuux telefonisch contact op met de verzekeringnemer om de wensen van de verzekeringnemer ten aanzien van de crematie te bespreken.

### **Xuux dierenuitvaartcentrum**

Vestiging Hengelo: Granaatstraat 62, 7554 TR Hengelo

Telefoonnummer: 074-880 0100 / 06 42 20 10 60

Website: [www.xuux.nl](http://www.xuux.nl)

E-mailadres: [info@xuux.nl](mailto:info@xuux.nl)

1. Voor een verzekerde hond is de verzekeringnemer ten hoogste acht jaar premie verschuldigd. Na afloop van deze periode is de verzekeringnemer dan ook geen premie meer verschuldigd, echter zal de verzekering blijven doorlopen. Bij overlijden van het huisdier heeft de verzekeringnemer recht op vergoeding van de crematie van het huisdier conform bovenstaande leden van dit artikel.
2. Voor een verzekerde kat is het bepaalde in het vorige lid van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat in plaats van acht jaar een periode van tien jaar van toepassing is.